

**Liebe Patientenbesitzer,**

wir waren bisher immer für Sie da. An Wochenenden und Feiertagen. 24 Stunden an 365 Tagen. Leider ist es uns nicht mehr möglich diese Dienstleistung weiterzuführen.

Wie Sie aus diversen Veröffentlichungen und Stellungnahmen der Bundestierärztekammer (BTK), des Bundesverbandes praktizierender Tierärzte e.V. (bpt) und der einzelnen Tierärztekammern entnehmen können, besteht für Tierkliniken, die sich der 24-stündigen Notfallversorgung von Patienten verpflichtet haben, eine sich drastisch zuspitzende Herausforderung, diese auch aufrechtzuerhalten.

Im Jahr 2018 haben bundesweit eine Vielzahl langjährig etablierter Kliniken den nächtlichen Notdienst eingestellt.

Die Ursachen hierfür liegen auf der Hand, sind aber dennoch vielschichtig. Eine tierärztliche Klinik hat nicht nur Pflichten den Patienten und Tierhaltern gegenüber, sondern trägt auch ein hohes Maß an Verantwortung gegenüber den eigenen Mitarbeitern.

Durch fehlende Tierärzte und steigenden Andrang in der Notfallzeit kommt es automatisch zu einer Überlastung der Tierärzte und langen Wartezeiten für die Patientenbesitzer. Dies macht beide Seiten unzufrieden.

Die Tierklinik Düsseldorf Zentrum wird **ab dem 20. Dezember 2018** keinen nächtlichen Notdienst mehr anbieten, dies machen wir um den Patientenbesitzern und den felligen Patienten mehr Zeit und eine bessere Qualität bieten zu können.

Unter der Woche sind wir montags bis freitags während unserer neuen Öffnungszeiten **von 8 bis 22 Uhr** für Sie da. Ebenfalls betreuen wir Ihre Tiere gerne am Wochenende und an Feiertagen. Am **Samstag** sind wir von **9 bis 20 Uhr** und an **Sonn- und Feiertagen von 9 bis 19 Uhr** weiter tierärztlich besetzt.

Die Tierklinik Düsseldorf Zentrum wird weiter **auf Klinikstandard** arbeiten, um auch komplizierte Krankheitsfälle auf hohem Niveau medizinisch fundiert abzuklären und zu behandeln.

Aufgrund dieser Umstrukturierungsmaßnahmen sind wir in der Lage, dass Sie in Zukunft ein Team aus erfahrenen Tierärzten mit den Schwerpunkten Innere Medizin, Weichteilchirurgie, Kardiologie, Bildgebung (Ultraschall, Computertomograph, Magnetresonanztomograph), Orthopädie und Zahnheilkunde betreut.

Eine offene Sprechstunde wird wie gewohnt weiter während unseren Öffnungszeiten von **Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr** angeboten. **Samstags gibt es eine Terminsprechstunde von 9 bis 13 Uhr.**

Bitte beachten Sie, dass die Vergabe von fachspezifischen Terminen in der Kardiologie, Innere Medizin, Bildgebung, Orthopädie oder Zahnheilkunde nur nach vorheriger Terminabsprache erfolgen können.

Um auch Patienten mit komplexeren Erkrankungen gerecht zu werden bieten wir auch eine stationäre Behandlung im Rahmen unserer **Tagesstation** an. Unter der Woche zwischen 7.30 und



22 Uhr, am Wochenende samstags, sonn- und feiertags zwischen 10 und 19 Uhr können die Patienten individuell und auf hohem medizinischem Niveau stationär behandelt werden.

**Frau Dr. Pia Rittmann** steht Ihnen weiter, neben Ihrer Funktion als Geschäftsführerin, in vollem Maße für den Bereich Zahnheilkunde zur Verfügung. Dafür kann im Hause eine umfangreich ausgestattete Zahnstation mit einem speziellen Zahnröntgengerät, 2 Behandlungseinheiten und der Computertomograph zur Klärung aufwendiger Fragestellungen rund um den Kopf bei Klein- und Heimtieren genutzt werden.

**Herr PD. Dr. Gregor Hauschild** unterstützt uns weiterhin mit seiner chirurgischen Expertise in der Diagnostik und Therapie von komplizierten orthopädischen Fällen. Ein hochtechnisch ausgerüsteter Knochen-OP erlaubt die Durchführung von aufwendigen Knochen- und Gelenkoperationen.

In Zukunft soll auch die Implantation von Prothesen (z.B. künstliche Hüftgelenke) im Haus etabliert werden.

Weitere Informationen unter [www.tierklinik-duesseldorf-zentrum.de/notdienst/](http://www.tierklinik-duesseldorf-zentrum.de/notdienst/)

#### **Tierklinik Düsseldorf Zentrum**

Adlerstrasse 63  
40211 Düsseldorf  
0211 322 777 0  
rezeption@tkdz.vet  
tkdz.vet